



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

Е-маил: инфо@јспкрагујевац.рс www.јспкрагујевац.рс

ЈСП „Крагујевац“, Крагујевац

Деловодни број: 01 – 2786

Дана: 03.09.2026. године

Вршилац дужности директора Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац на основу члана 26. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“, број 15/16 и 88/19) и члана 104. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026),

доноси

ОДЛУКУ

О ОСНИВАЊУ САВЕТОДАВНОГ ТЕЛА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

I Овом Одлуком оснива се Саветодавно тело за заштиту потрошача (у даљем тексту: „Савет“), као стручно саветодавно тело код Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, који пружа услугу од општег економског интереса у области обрада података хостинг и комуналне услуге.

II. Савет обавља следеће послове:

1. даје стручна мишљења у погледу права потрошача дефинисаних Законом о комуналној делатности, Законом о заштити потрошача, другим прописима Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац о пружању услуга.
2. даје стручна мишљења о измени општих услова уговора, садржају пакета намењених потрошачима, измени методологије формирања цена, промени цена, условима закључења и раскида уговора и сл.
3. предлаже и иницира мере и активности на унапређењу политике заштите потрошача и предлаже активности на унапређењу саветовања и помоћи потрошачима у остваривању потрошачких права.

III Потрошач има право на уредно и непрекидно снабдевање услугама од општег економског интереса одговарајућег квалитета по правичној цени, у складу са посебним прописима.

IV Трговац је дужан да:

- 1) омогући потрошачу упознавање унапред са свим условима коришћења услуга од општег економског интереса и те услове јавно објави;
- 2) не врши дискриминацију потрошача;
- 3) услугу обрачунава применом цена утврђених посебним прописима.

Трговац који пружа услугу од општег економског интереса је дужан да одржава квалитет услуге у складу са законом, посебним прописима и правилима струке.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

Е-маил: инфо@јспкрагујевац.рс www.јспкрагујевац.рс

V. Одлуке у области заштите потрошача у пружању услуга Јавног стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, могу се доносити након разматрања мишљења и препорука Саветодавног тела, на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин

VI. Савет се састоји од укупно **3 члана** од којих 2 члана чине представници Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, а **1 члан је представник Организације потрошача Крагујевац, „ТЦ Простор“,** Матични број: 17547399, ПИБ: 103254614, а које удружење је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача, са којим предузеће има уговор о пословно техничкој сарадњи и едукацији.

VII. У Савет се именују следећи чланови:

1. **Звонко Поповић**, члан комисије запослена/и у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
2. **Зорица Васиљевић**, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
3. за заштиту права потрошача **Зоран Николић**, члан комисије- представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца.

V Доношењем ове Одлуке престају да важе све претходно донете Одлуке о образовању саветодавног тела.

VI Одлука ступа на снагу даном доношења.

VII Ова Одлука објавиће се на огласној табли Предузећа дана 03.09.2026. године.

Образложење

Правни основ за доношење ове **Одлуке** садржан је у члану 104. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026) којим је, између осталог, прописано да су трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни да образују **Саветодавно тело за заштиту потрошача**, у чијем саставу морају бити и представници евидентираних удружења и савеза за заштиту потрошача.

Имајући у виду да Јавно стамбено предузеће „Крагујевац“, Крагујевац пружа услуге од општег економског интереса, неопходно је обезбедити механизме за унапређење заштите права и интереса потрошача, као и њихово учешће и информисање у питањима која су од значаја за коришћење услуга које Предузеће пружа.

У циљу унапређења политике заштите потрошача, обезбеђивања транспарентности у поступању Предузећа, разматрања питања од значаја за потрошаче и давања стручних мишљења и предлога у области заштите потрошача, овом Одлуком оснива се Саветодавно тело за заштиту потрошача као стручно саветодавно тело Јавног стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николe Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

Е-маил: инфo@jспкрагујевац.рс www.jспкрагујевац.рс

Саветодавно тело ће, у оквиру својих надлежности, давати стручна мишљења у погледу права потрошача, разматрати питања која се односе на опште услове пружања услуга, садржај и услове коришћења услуга, методологију формирања и промену цена, као и друге услове од значаја за остваривање права и интереса потрошача.

Приликом образовања Саветодавног тела водило се рачуна о обезбеђивању учешћа представника евидентирaног удружења за заштиту потрошача, чиме се обезбеђује непосредно учешће представника потрошача у разматрању питања од значаја за њихова права и интересе.

Овом Одлуком утврђује се састав, надлежност и начин рада Саветодавног тела, као и обавеза јавног објављивања Одлуке, чиме се обезбеђује транспарентност рада Предузећа у области заштите потрошача.

Имајући у виду све напред наведено, одлучено је као у диспозитиву ове Одлуке.



в.д.Директора

Др. Андреја Илић, дипл.маш.инг.

Доставити:

- Звонку Поповићу, члан комисије запослена/и у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Звонко Поповић
- Зорици Васиљевић, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Зорица Васиљевић
- Зорану Николићу, члан комисије- представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца Зоран Николић

Сл. деп. Лаца 03.09.2016.г. у 13:20г, на огласној табли
Предузећа објављена је ова Одлука о остваривању саветодавног
тела за заштиту потрошача.

Присутни: - Младеновић
- С. Ј. Р.

ЈСП „Крагујевац“, Крагујевац
Деловодни број: 01 – 2786
Дана: 03.09.2026. године

Вршилац дужности директора Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“ Крагујевац на основу члана 26. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“ број 15/16 и 88/19) и члана 104. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ број 35/2026),
доноси

ОДЛУКУ О ОСНИВАЊУ САВЕТОДАВНОГ ТЕЛА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

I Овом Одлуком оснива се Саветодавно тело за заштиту потрошача (у даљем тексту: „Савет“), као стручно саветодавно тело код Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, који пружа услугу од општег економског интереса у области обрада података хостинг и комуналне услуге.

II. Савет обавља следеће послове:

1. даје стручна мишљења у погледу права потрошача дефинисаних Законом о комуналној делатности, Законом о заштити потрошача, другим прописима Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац о пружању услуга.
2. даје стручна мишљења о измени општих услова уговора, садржају пакета намењених потрошачима, измени методологије формирања цена, промени цена, условима закључења и раскида уговора и сл.
3. предлаже и иницира мере и активности на унапређењу политике заштите потрошача и предлаже активности на унапређењу саветовања и помоћи потрошачима у остваривању потрошачких права.

III Потрошач има право на уредно и непрекидно снабдевање услугама од општег економског интереса одговарајућег квалитета по правичној цени, у складу са посебним прописима.

IV Трговац је дужан да:

- 1) омогући потрошачу упознавање унапред са свим условима коришћења услуга од општег економског интереса и те услове јавно објави;
- 2) не врши дискриминацију потрошача;
- 3) услугу обрачунава применом цена утврђених посебним прописима.

Трговац који пружа услугу од општег економског интереса је дужан да одржава квалитет услуге у складу са законом, посебним прописима и правилима струке.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац
Николe Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753
ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13
Е-маил: инфо@јспкрагујевац.рс www.јспкрагујевац.рс

V. Одлуке у области заштите потрошача у пружању услуга Јавног стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, могу се доносити након разматрања мишљења и препорука Саветодавног тела, на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин

VI. Савет се састоји од укупно 3 члана од којих 2 члана чине представници Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, а 1 члан је представник Организације потрошача Крагујевац, „ТЦ Простор“, Матични број: 17547399, ПИБ: 103254614, а које удружење је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача, са којим предузеће има уговор о пословно техничкој сарадњи и едукацији.

VII. У Савет се именују следећи чланови:

1. **Звонко Поповић**, члан комисије запослена/и у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
2. **Зорица Васиљевић**, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
3. за заштиту права потрошача **Зоран Николић**, члан комисије- представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца.

V Доношењем ове Одлуке престају да важе све претходно донете Одлуке о образовању саветодавног тела.

VI Одлука ступа на снагу даном доношења.

VII Ова Одлука објавиће се на огласној табли Предузећа дана 03.09.2026. године.

Образложење

Правни основ за доношење ове Одлуке садржан је у члану 104. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026) којим је, између осталог, прописано да су трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни да образују Саветодавно тело за заштиту потрошача, у чијем саставу морају бити и представници евидентираних удружења и савеза за заштиту потрошача.

Имајући у виду да Јавно стамбено предузеће „Крагујевац“, Крагујевац пружа услуге од општег економског интереса, неопходно је обезбедити механизме за унапређење заштите права и интереса потрошача, као и њихово учешће и информисање у питањима која су од значаја за коришћење услуга које Предузеће пружа.

У циљу унапређења политике заштите потрошача, обезбеђивања транспарентности у поступању Предузећа, разматрања питања од значаја за потрошаче и давања стручних мишљења и предлога у области заштите потрошача, овом Одлуком оснива се Саветодавно тело за заштиту потрошача као стручно саветодавно тело Јавног стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац.

Саветодавно тело ће, у оквиру својих надлежности, давати стручна мишљења у погледу права потрошача, разматрати питања која се односе на опште услове пружања услуга, садржај и услове коришћења услуга, методологију формирања и промену цена, као и друге услове од значаја за остваривање права и интереса потрошача.

Приликом образовања Саветодавног тела водило се рачуна о обезбеђивању учешћа представника евидентираних удружења за заштиту потрошача, чиме се обезбеђује непосредно учешће представника потрошача у разматрању питања од значаја за њихова права и интересе.

Овом Одлуком утврђује се састав, надлежност и начин рада Саветодавног тела, као и обавеза јавног објављивања Одлуке, чиме се обезбеђује транспарентност рада Предузећа у области заштите потрошача.

Имајући у виду све напред наведено, одлучено је као у диспозитиву ове Одлуке.

в.д.Директора

Др. Андреја Илић, дипл.маш.инг.

Доставити:

- Звонку Поповићу, члан комисије запослена/и у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Звонко Поповић
- Зорици Васиљевић, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Зорица Васиљевић
- Зорану Николићу, члан комисије- представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца Зоран Николић

Бел. Јака 03.09.2016.г. у 13:20г, на основу тога
предложено објављено је ова Одлука о остваривању Саветодавног
тела за заштиту потрошача.
Писмени: Александар
А.С. Ј. А.