



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

Е-маил: инфо@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

ЈСП „Крагујевац“, Крагујевац

Деловодни број: 01 – 2785

Дана: 03.09.2026. године

Вршилац дужности директора Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац на основу члана 26. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“, број 15/16 и 88/19) и члана 104. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026),

Доноси

РЕШЕЊЕ

о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача

I Образује се Комисије за решавање рекламација потрошача (у даљем тексту: Комисија) код Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац који пружа услугу од општег економског интереса у области комуналне привреде.

II У Комисију се именују следећи чланови:

1. **Биљана Поповић**, председник комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
2. **Ивана Зоњић**, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
3. **Биљана Милорадовић**, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац
4. **Војкан Стаменковић**, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
5. **Јелица Филиповић**, члан комисије- представник Удружења Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца.

Административно- техничке послове за потребе Комисије обавља ће **Јелена Зечевић**, запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац.

III Комисија обавља следеће послове:

1. врши надзор над решавањем рекламација корисника (физичких лица) од стране Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац;
2. заузима начелне ставове о у погледу решавања већег броја изјављених рекламација корисника исте врсте;
3. даје начелна упутства за решавање рекламација корисника по упућеном писаном захтеву организационе јединице која се бави пријемом и решавањем рекламација у оквиру Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, која је по свом захтеву комплексна и одлучује о њиховој основаности.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

Е-маил: инфо@jspкрагујевац.рс www.jspкрагујевац.рс

IV Комисија се састоји од 5 члана од којих су 4 члана представници Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, а преостали један члан је представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца, а које удружење је уписано у евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

Председник Комисије сазива и председава седницама Комисије.

На састанке Комисије могу се позивати стручњаци и представници других органа, установа или организација, као и подносилац рекламације који немају своје представнике у Комисији, ако је то потребно ради информисања чланова Комисије о одређеном питању.

Комисија доноси одлуке обичном већином гласова присутних чланова који имају права.

V Доношењем овог Решења престаје да важи Решење, број 01-606 од 05.фебруара 2026.године.

VI Решење ступа на снагу даном доношења.

VII Ово Решење објавиће се на огласној табли Предузећа дана 03.09.2026. године.

Образложење

Правни основ за доношење овог Решења садржан је у члану 104. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026) којим је, између осталог, прописано да су трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни да образују комисије за решавање рекламација потрошача, у чијем саставу морају бити и представници евидентираних удружења и савеза за заштиту потрошача.

Истим чланом Закона прописано је да се поступак оснивања, начин рада, као и права и обавезе чланова комисије за решавање рекламација потрошача уређују актом трговца, као и да одлука о формирању комисије мора бити јавно објављена.

Имајући у виду наведену законску обавезу, као и потребу да се обезбеди континуирано и ефикасно поступање по рекламацијама потрошача у Јавном стамбеном предузећу „Крагујевац“, Крагујевац, овим Решењем се образује Комисија за решавање рекламација потрошача и именују њени чланови.

Овим Решењем се истовремено врши промена састава Комисије, односно именују се нови чланови уместо досадашњих чланова, при чему се обезбеђује законом прописано учешће представника евидентираних удружења за заштиту потрошача.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац
Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753
ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13
Е-маил: инфо@jspкрагујевац.рс www.jspкрагујевац.рс

С обзиром на наведено, а у циљу обезбеђивања законитог, транспарентног и ефикасног поступања у решавању рекламација потрошача, одлучено је као у диспозитиву овог Решења.

Имајући у виду све напред наведено, одлучено је као у диспозитиву овог Решења.



В.д.Директора

Др. Андреја Илић, дипл.маш.инг.

Доставити:

- Биљани Поповић, председник комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, В. Поповић
- Ивани Зоњић, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, И. Зоњић
- Биљани Милорадовић, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Б. Милорадовић
- Војкану Стаменковићу, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, В. Стаменковић
- Јелени Зечевећ, запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Ј. Зечевећ
- Јелици Филиповић, члан комисије- представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца, Ј. Филиповић

Сл. деп. Дана 03.09.2026. год. у 13:19 ч, ово решење о образовању комисије за решавање рекламација потрошача, објављено је на Општој табели Предузећа. Присутни:

- Мовачевић

- Е. М.



ЈСП „Крагујевац“, Крагујевац
Деловодни број: 01 – 2785
Дана: 03.09.2026. године

Вршилац дужности директора Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац на основу члана 26. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“, број 15/16 и 88/19) и члана 104. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026),
Доноси

РЕШЕЊЕ о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача

I Образује се Комисије за решавање рекламација потрошача (у даљем тексту: Комисија) код Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац који пружа услугу од општег економског интереса у области комуналне привреде.

II У Комисију се именују следећи чланови:

1. **Биљана Поповић**, председник комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
 2. **Ивана Зоњић**, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
 3. **Биљана Милорадовић**, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац
 4. **Војкан Стаменковић**, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац,
 5. **Јелица Филиповић**, члан комисије- представник Удружења Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца.
- Административно- техничке послове за потребе Комисије обавља ће **Јелена Зечевић**, запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац.

III Комисија обавља следеће послове:

1. врши надзор над решавањем рекламација корисника (физичких лица) од стране Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац;
2. заузима начелне ставове о у погледу решавања већег броја изјављених рекламација корисника исте врсте;
3. даје начелна упутства за решавање рекламација корисника по упућеном писаном захтеву организационе јединице која се бави пријемом и решавањем рекламација у оквиру Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, која је по свом захтеву комплексна и одлучује о њиховој основаности.

IV Комисија се састоји од 5 члана од којих су 4 члана представници Јавно стамбеног предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, а преостали један члан је представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца, а које удружење је уписано у евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

Председник Комисије сазива и председава седницама Комисије.

На састанке Комисије могу се позивати стручњаци и представници других органа, установа или организација, као и подносилац рекламације који немају своје представнике у Комисији, ако је то потребно ради информисања чланова Комисије о одређеном питању.

Комисија доноси одлуке обичном већином гласова присутних чланова који имају права.

V Доношењем овог Решења престаје да важи Решење, број 01-606 од 05. фебруара 2026. године.

VI Решење ступа на снагу даном доношења.

VII Ово Решење објавиће се на огласној табли Предузећа дана 03.09.2026. године.

Образложење

Правни основ за доношење овог Решења садржан је у члану 104. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 35/2026) којим је, између осталог, прописано да су трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни да образују комисије за решавање рекламација потрошача, у чијем саставу морају бити и представници евидентираних удружења и савеза за заштиту потрошача.

Истим чланом Закона прописано је да се поступак оснивања, начин рада, као и права и обавезе чланова комисије за решавање рекламација потрошача уређују актом трговца, као и да одлука о формирању комисије мора бити јавно објављена.

Имајући у виду наведену законску обавезу, као и потребу да се обезбеди континуирано и ефикасно поступање по рекламацијама потрошача у Јавном стамбеном предузећу „Крагујевац“, Крагујевац, овим Решењем се образује Комисија за решавање рекламација потрошача и именују њени чланови.

Овим Решењем се истовремено врши промена састава Комисије, односно именују се нови чланови уместо досадашњих чланова, при чему се обезбеђује законом прописано учешће представника евидентираних удружења за заштиту потрошача.

С обзиром на наведено, а у циљу обезбеђивања законитог, транспарентног и ефикасног поступања у решавању рекламација потрошача, одлучено је као у диспозитиву овог Решења.

Имајући у виду све напред наведено, одлучено је као у диспозитиву овог Решења.



в.д.Директора

Др. Андреја Илић, дипл.маш.инг.

Доставити:

- Биљани Поповић, председник комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Б. Поповић
- Ивани Зоњић, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, И. Зоњић
- Биљани Милорадовић, члан комисије- запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Б. Милорадовић
- Војкану Стаменковићу, члан комисије- запослен у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, В. Стаменковић
- Јелени Зечевић, запослена у Јавно стамбеном предузећа „Крагујевац“, Крагујевац, Ј. Зечевић
- Јелици Филиповић, члан комисије- представник Удружења за заштиту права потрошача из Крагујевца, Ј. Филиповић