



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

Обавештење бр.1.

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

(Опште обавештење за пословне партнере, клијенте, кориснике услуга, лица која посећују интернет сајт односно званичне интернет странице као и Портал Предузећа, кориснике услуга, кориснике које користе мобилне апликације, кандидате за посао)

Јавно стамбено предузеће "Крагујевац", Крагујевац у складу са Законом о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр.87/2018) и овим Правилником, пружа неопходне информације у вези са обрадом података о личности:

Подаци о руковоацу

Тачка 1.

Руководилац подацима је Јавно стамбено предузеће "Крагујевац", Крагујевац, ул.Николе Пашића бр.2, Крагујевац.

Подаци о лицу за заштиту података о личности

Тачка 2.

За сва питања и захтеве у вези са обрадом података о личности, лице чији се подаци обрађују, се може обратити лицу за заштиту података о личности.

Лице за заштиту података о личности у ЈСП „Крагујевац“, Крагујевац је:

Билјана Поповић, назив радног места: Шеф службе за управљање станова и локала

Адреса: ул.Николе Пашића бр.2, Крагујевац

e-mail: biljana.popovic@jspkragujevac.rs

телефон: 034/617-0620

Марина Радосављевић, назив радног места: Сарадник за правне послове

Адреса: ул.Николе Пашића бр.2, Крагујевац

e-mail: marina.radosavljevic@jspkragujevac.rs

телефон: 034/617-0633

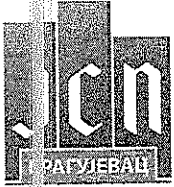
Врсте личних података лица чији се подаци обрађују

Тачка 3.

Обим и врста података које Предузеће као руководилац обрађује, могу бити различити и зависе од врсте уговора, који се закључује или од врсте захтева које лице подноси Предузећу.

Предузеће као руководилац, обрађује следеће податке за пословне партнере, клијенте, кориснике услуга, лица која посећују интернет сајт односно званичне интернет странице као и Портал Предузећа, кориснике услуга, кориснике које користе мобилне апликације, кандидате за посао и то:

- Име и презиме, средње име (очево име), адреса пребивалишта/ боравишта, општина пребивалишта/ боравишта, датум и место рођења, пол, брачно стање, јединствени матични број, број личне карте, број пасоша/ путне исправе, е-маил адреса, број телефона, фотографија корисника, број одлуке/ решења издатог од стране надлежног органа на основу кога Предузеће одлучује о поднетом захтеву за остваривање права у области обављања делатности.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац
Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753
ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13
E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

Предузеће као руковалац, обрађује следеће податке о личности кандидата за посао:

- Име и презиме, средње име (очево име), адреса пребивалишта/ боравишта, општина пребивалишта/ боравишта, датум и место рођења, пол, брачно стање, јединствени матични број, број личне карте, држављанство, академске и професионалне квалификације, степен образовања, титуле, податке о вештинама, знању страних језика, обукама, историја запослења, биографија, радно искуство, е-маил адреса, број телефона.
- Подаци о личности добијени путем радних биографија кандидата за запослење, могу бити у већем обиму од података наведених у претходном ставу, уколико их кандидати самоиницијативно достављају.

Сврха и правни основ обраде података о личности

Тачка 4.

Предузеће као руковалац законито обрађује податке о личности када обраду врши:

1. У циљу поштовања правних обавеза Предузећа као руковаоца;
2. За закључење и извршење уговора закљученог са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, назахтев лица на које се подаци односе, пре закључења уговора;
3. У циљу обављања послова у јавном сектору или извршавања законом прописаних овлашћења руковаоца;
4. За оставривање легитимних интереса Предузећа као руковаоца;
5. На основу пристанка лица чији се подаци обрађују.

Предузеће као руковалац, податке о личности прикупља и обрађује у следеће сврхе:

1. Гословне активности

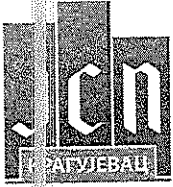
Предузеће обрађује податке о личности у сврху обављања делатности Предузећа, пословног развоја, ради наплате потраживања од корисника услуга (нпр. у сврху идентификације корисника/ власника непокретности приликом промене власника непокретности), у сврху издавања рачуна за комуналне услуге, и у другим случајевима када је неопходно прикупљање и обрада података корисника у циљу остваривања њихових права и обавеза.

2. Комуникације, информационе технологије и информациона безбедност

Предузеће обрађује податке у сврху информационе безбедности, ради спровођења безбедносних мера заштите запослених и имовине Предузећа, управљања и одржавања функционисања комуникацијске и информационе мреже.

3. Усклађивање пословања са законима и другим прописима

Предузеће обрађује податке о личности ради усклађивања пословања са релевантним правним прописима, пре свега из домена радног и пореског законодавства.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац
Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753
ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13
E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

- да је гранулиран (да је дат за сваку сврху посебно);
- да је информисан (да разуме на шта пристаје) и да може да се повуче у било које време.

У циљу кад Предузетће врши обраду података о личности, чији се подаци обрађују, у циљу поштовања правних обавеза Предузећа као руковоаца, пристанак лица чији се подаци обрађују, није неопходан за обраду наведених података од стране Предузећа као руковоаца.

Легитимни интерес

Предузеће има легитимни интрес да податке о личности, обрађује приликом:

- приликом примљених телефонских позива подаци обрађују, приликом подношења захтева, рекламација, притужби и слично, у пословним просторијама Предузећа (кориснички сервис) на локацији у ул. Николе Пашића бр.2, Крагујевац, и коришћењем телефонских бројева :

0800 110 018

За информације о стању рачуна	тастер 1
За информације о покренутом поступку извршења	тастер 2
За информације о стамбеним заједницама	тастер 3
За информације о матичној евиденцији корисника	тастер 4
За разговор са оператером	тастер 5

Сврха обраде података о личности, када се ради о легитимном интресу, у случају примљених телефонских позива, за поднете рекламације, притужби и сл.као и анализа пословног донсоа са корисницима услуга.

Предузеће је у обавези да редовно ажурира и проверава постојање потребе за обрадом података о личности и предузима све неопходне радње у циљу брисања и уклањања података чија обрада више није неопходна за прописане сврхе.

Права лица на које се подаци односе

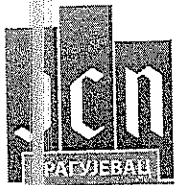
Тачка 5.

Лица чији се подаци обрађују имају следећа права:

- 1) Право да захтевају информације о обради;
- 2) Право да од Предузећа затраже приступ подацима о личности;
- 3) Право да затраже испарвку, допуну или брисање података о личности, као и ограничавање обраде;
- 4) Право на преносивост података;
- 5) Право на приговор;
- 6) Право подношења притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности, право на судску заштиту, као и право на накнаду штете у случају незаконите обраде;
- 7) Друга права важећег ЗЗПЛ.

Лице на које се подаци односе, захтев за остваривање права из става 1. тачке 1-5. ове тачке Обавештења, може поднети на прописаном обрасцу, који је потребно да достави на:

- E-mail адресу: reklamacije@jspkragujevac.rs и info@jspkragujevac.rs
- на адресу ЈСП „Крагујевац“, Крагујевац, ул.Николе Паишића бр.2, Крагујевац, уз назнаку „захтев за заштиту података о личности“.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753
ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13
E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

Образац за Захтева за остваривање права из става 2. овог члана је доступан на званичној интернет страници www.jspkragujevac.rs као и у пословним просторијама Предузећа, с тим да је лице на које се подаци односе овлашћено да захтев упути и у слободној форми.

Захтев мора бити својеручно потписан од стране подносиоца.

Посебни случајеви обраде од стране Предузећа као руковоаца

Тачка 6.

Посебни случајеви обраде су:

- Обрада и слободан приступ информацијама од јавног значаја;
- Обрада ЈМБГ и
- Обрада у области рада и запошљавања.

Информације од јавног значаја које садрже податке о личности, могу бити учињене доступним тражиоцу информације од стране Предузећа као руковоаца, на начин којим се обезбеђује да се право јавности да зна и право на заштиту података о личности могу оставрити заједно, у мери прописаној законом, којим се уређује слободан приступ информацијама од јавног значаја и овим законом.

На обраду јединственог матичног броја грађана, примењују се одредбе закона којим се уређује јединствени матични број грађана, уз примену одредби закона о заштити података о личности, које се односе на заштиту права и слобода лица на које се подаци односе.

На обраду у области рада и запошљавања Предузећа као руковалац, примењује одредбе закона којим се уређује запошљавање и други општи акти у Предузећу, уз примену закона о заштити података о личности.

Извор личних података лица чији се подаци обрађују

Тачка 7.

Податке о личности Предузеће прикупља на један од следећих начина:

- Непосредно од лица чији се подаци обрађују, приликом подношења захтева, рекламација, притужби и слично, у пословним просторијама Предузећа (кориснички сервис) на локацији у ул. Николе Пашића бр.2, Крагујевац, и коришћењем телефонских бројева :

0300 110 018

- За информације о стању рачуна	тастер 1
- За информације о покренутом поступку извршења	тастер 2
- За информације о стамбеним заједницама	тастер 3
- За информације о матичној евиденцији корисника	тастер 4
- За разговор са оператером	тастер 5

- Непосредно од лица чији се подаци обрађују, приликом подношења захтева, рекламације и



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

притужби и слично у пословним просторијама Предузећа или путем званичне интернет странице Предузећа www.jspkragujevac.rs (on-line подношење захтева, рекламација, притужби и сл. Као и приликом приступа интернет апликацијама);

Од надлежног државног органа или органа јединице локалне самоуправе (МУП-а, комуналне полиције, комуналне инспекције, тржишне инспекције, инспекције рада) у складу са законом, којим се уређује обављање комуналне и **стамбене** делатности, ако је потребно ради извршавања послова из надлежности Предузећа као вршиоца обраде података, хостинг, наплате накнаде за извршену комуналну услугу након истека рока утврђеног за плаћање или покретање поступка пред надлежним, прекршајним, судским или управним органима због неизвршавања утврђених обавеза од стране корисника услуга.

Примаоци података о личности

Тачка 8.

Подаци о личности лица на које се односе се обрађују у сврхе, које су наведене у овом Обавештењу. Када је за остваривање те сврхе потребно, приступ подацима могу имати одређени примаоци, као што су органи власти, банке, тражиоци информација од јавног значаја.

Рок чувања података о личности

Тачка 9.

Подаци о личности који нису обухваћени ставом 1. овог члана Правилника чувају се до испуњења сврхе за коју су прикупљени, односно до истека рокова прописаних интерним актом Предузећа којим се регулише листа рокова чувања регистратурског материјала (нпр. подаци о запосленима, подаци о личности у вези остављања права на солидарну помоћ, одсуство за склапање брака, рођење детета или у случају болести или смрти члана уже породице, затим чување података предвиђеним Правилником о евиденцијама у области безбедности и здравља на раду донетог на основу Закона о безбедности и здравља на раду, рокови чувања података прикупљени путем видео надзора прописани Законом о приватном обезбеђењу и др.).

Уколико је рок чувања података о личности прописан законом, Предузеће као руковалац, задржаће податке у законском року.

Након испуњења сврхе, односно истека законом прописаном року за чување података, подаци ће бити трајно обрисани.

Пренос личних података у друге државе и међународне организације

Тачка 10.

Ваши лични подаци се обрађују у Републици Србији.

Радње обраде

Тачка 11.

Сходно овом Правилнику и члану 4. ЗЗПЛ „обрада података о личности“ је свака радња или скуп радњи које се врше аутоматизовано или неаутоматизовано са подацима о личности или њиховим скуповима, као што су прикупљање, бележење, разврставање, мењање, откривање, увид, употреба, откривањем преносом, односно достављањем, умножавање, ширење или на други начин чињење доступним, упоређивање, ограничавање, брисање или уништавање (у даљем тексту: обрада).



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

Поштовање правних обавеза или извршење законом прописаних овлашћења Предузећа

Предузеће обрађује податке о личности на основу позитивних прописа, којима се уређује поштовање, а у циљу поштовања правних обавеза или извршење законом прописаних овлашћења, у мери у којој пропис то налаже (обављање пословних активности Предузећа, обављање делатности, као што су правне обавезе или овлашћења прописана:

- Законом о раду;
- Законом о облигационим односима;
- Законом о комуналним делатностима;
- Законом о заштити потрошача;
- Законом о слободном приступу информација од јавног значаја;
- Законом о извршењу и обезбеђењу;
- Законом о рачуноводству;
- Законом о порезу на доходак грађана;
- Законом о ПДВ-у;
- Законом о становању и одржавању зграда;
- Законом о безбедности и здравља на раду;
- Законом о приватном обезбеђењу;
- Законом о јавним набавкама;
- Законом о информационој безбедности и другим позитивним прописима.

Подаци прикупљени у наведене сврхе, не могу се даље обрађивати у било коју другу не компатибилну сврху.

Закључивање и извршавање уговора

Предузеће као руковалац, обрађује податке неопходне за закључивање или извршење уговора са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на захтев лица на које се подаци односе, пре закључења уговора (уговори из области обављања послова Предузећа.

Сврха обраде је закључење или извршење уговора.

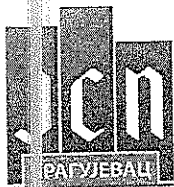
Пристанак лица на обраду података о личности

Када се подаци о личности прикупљају и обрађују на основу пристанка, Предузеће као руковалац, у одговарајућем облику, обавештава лице, пре прикупљања података о:

- 1) томе да је пристанак дат на добровољној основи, те да га је могуће у сваком тренутку опозвати;
- 2) правним последицама опозива;
- 3) сврси обраде података о личности;
- 4) радњама обраде података о личности;
- 5) року у коме се подаци о личности обрађују;
- 6) правима која су на располагању лицима чији се подаци обрађују;
- 7) мерама заштите у односу на податке;
- 8) начину успостављања контакта са лицем задуженим за заштиту података о личности у Предузећу;
- 9) другим важним информацијама које се односе на обраду.

Пристанак лица мора бити дат писменој форми (форми писане изјаве) и мора да испуни следеће захтеве:

- да је слободан (да није дат под уценом, притиском, принудом);
- да је безуслован (да није условљен прихватањем других услуга или услова);
- да је специфичан (да је дат на конкретну сврху);



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац
Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753
ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13
E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

Мере заштите

личних података

Тачка 12.

Предузеће као Руковалац дужно је да предузима све потребне техничке, организационе и кадровске мере у циљу заштите и безбедности података о личности које прикупља и обрађује, како у случају аутоматизоване тако и у случају неаутоматизоване обраде података.

У случају аутоматизоване обраде личних података, техничке мере обезбеђене су у оквиру организационе јединице Предузећа, које се бави информационам технологијама и која:

уводи и одржава све неопходне рачунарске програме у оквиру који се евидентирају, чувају и обезбеђују подаци о личности;

предузима све остале техничке мере у оквиру рачунарског система којим су подаци о личности трајно заштићени од злоупотреба, неовлашћеног коришћења, прикупљања, изношења, као и свих осталих радњи које могу да угрозе поверљивост података о личности.

Предузеће као Руковалац предузима следеће техничке мере:

1. Увођење корисничких привилегија-појединим фајловима имају приступ само одређена лица која су за то посебно овлашћено (user name, password);
2. Шифрирање фајлова;
3. Одобравање корисника који желе да приступе IT ресурсима Предузећа и заштита према корисничким привилегијама.

Предузеће као Руковалац, предузима следеће организационе мере:

1. Сервери у којима се обрађују подаци о личности, налазе се у просторијама организационе јединице руковоаца, која је надлежна за информационе технологије, који су путем рачунарске мреже повезани са рачунарима којима приступ имају само запослени који су описом послова у уговору о раду задужени за обраду података о личности;
2. Персонални досије, чувају се у добро обезбеђеним и закључаним ормарима, који се налазе у оквиру организационе јединице Предузећа из области људских ресурса и радних односа, а којима приступ имају само запослени који су описом послова задужени за обраду података о личности;
3. У случају неаутоматизоване обраде податка о личности, регистратори у којима се чувају захтеви у папирном облику, као и прилози поднети уз захтеве, писане рекламације и др. (нпр. Захтеви запослених, корисника услуга, пословних партнера, клијената, кандидата за посао) , формиран предмети у папирном облику (судски, извршни, инспекцијски и др.), закључени уговори у папирном облику, који садрже податке о личности, чувају се у добро обезбеђеним ормарима, који се налазе у оквиру организационе јединице Предузећа, а којима приступ имају запослени који су описом послова задужени за обраду података о личности.
4. Обезбеђење ФТО је 8 часовно обезбеђење просторија.

Кадровске мере, Предузеће као Руковалац, обезбеђује именовањем лица за заштиту података о личности, описом послова у уговору о раду или давањем овлашћења за приступ и обраду података само и тачно одређеним лицима код Предузећа као руковоаца.



ЈАВНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ „КРАГУЈЕВАЦ“, Крагујевац

Николе Пашића 2, 34000 Крагујевац, Тел. 034 617 0 618, Факс: 034 335 753

ПИБ: 101578327; Матични број: 07165471; Текући рачун: 105-40034-13

E-mail: info@jspkragujevac.rs www.jspkragujevac.rs

Тачка 13.

Запослени који обрађују личне податке, дужни су да спроводе прописане мере и поступке за заштиту личних података са којима се упознају у обављању својих послова.

Предузеће као руковалац података, посебним Овлашћењем, упознаје све запослене, са правима, обавезама и одговорностима у погледу заштите података о личности, у смислу важећих прописа и Правилника о заштити података о личности.

Обавеза заштите података о личности, не престаје престанком радног односа.

За запослене у Предузећу, непоштовање одредаба Правилника о заштити података о личности, представља повреду радних обавеза.

Тачка 14.

Предузеће као руковалац, овим Обавештењем, упознаје све кориснике услуга, пословне партнере, клијенте, са правима, обавезама и одговорностима у погледу заште података о личности, у смислу важећих прописа и Правилника о заштити података о личности у Предузећу.